



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายส่งเสริมการศึกษา กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม โทร. ๐๔๕-๘๑๖๗๓

ที่ ศก ๕๑๐๐๘/ว ๑๑๕ วันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง ประชาสัมพันธ์การสำรวจการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชน
ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

เรียน ผู้อำนวยการสถานศึกษาในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษทุกแห่ง

พร้อมนี้กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ขอส่งสำเนาบันทึกข้อความสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ด่วนที่สุด ที่ ศก ๕๑๐๐๑/ว ๐๓๑ ลงวันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๖ เรื่อง ประชาสัมพันธ์การสำรวจการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

๑๒๖

(นางอินทอร บุญเนตร)

ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

กองการศึกษา

รับที่..... ๐๒๕๑

วันที่..... 18 ม.ค. 2566

เวลา..... 11.5๐น.

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ฝ่ายอำนวยการ โทร. ๐ ๔๕๘๑ ๔๖๗๖ ต่อ ๑๐๐

ที่ ศก ๕๑๐๐๑/ว๐๓๑

วันที่ 16 มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง ประชาสัมพันธ์การสำรวจการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

เรียน ปลัดองค์การฯ, รองปลัดฯ, หัวหน้าส่วนราชการในสังกัด และหัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น แจ้งว่า เพื่อให้การสำรวจการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุวัตถุประสงค์ และอำนวยความสะดวกให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเข้าใช้ระบบฯ จึงกำหนดช่องทางการติดต่อสื่อสารและตอบข้อซักถาม จำนวน ๓ ช่องทาง ซึ่งกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จะรวบรวมข้อคำถาม จาก ๓ ช่องทาง และให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถเข้าดูข้อคำถามที่พบบ่อยได้จากเว็บไซต์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น www.dla.go.th หัวข้อ "คำถามที่พบบ่อย" เมนู "การสำรวจการดำเนินงาน e-Service รายละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือจังหวัดศรีสะเกษ ด่วนที่สุด ที่ ศก ๐๐๓๓.๖/ว ๒๐๘ ลงวันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๖

จึงเรียนมาเพื่อทราบ สำหรับกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ขอให้แจ้งโรงเรียนในสังกัด และ กงสาธารณสุข แจกสถานีอนามัยเฉลิมพระเกียรติ ๖๐ พรรษา นวมินทราชินี และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายอภิศักดิ์ แซ่จิ่ง)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ

เรียน ผู้อำนวยการกองการศึกษา

เพื่อโปรดทราบและเห็นควรถือปฏิบัติ

เพื่อโปรดพิจารณาและเห็นควรดำเนินการ

ข้อเสนอ *นิตยา หัก ร. ในสังกัด*

ททว

ททว

(นางพพร กองปัด)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

181/166

นางอุษนิพร สุมาจักรี

หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ข้อพิจารณา/สั่งการ

ทราบและถือปฏิบัติ

ทราบและดำเนินการ

แจ้งให้ดำเนินการตามที่เสนอ

สั่งการเพิ่มเติม.....

(นางอินทอร บุญเนตร)

ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

19 ม.ค. 66

องค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ

รับที่..... 0808

วันที่..... ๑๑ ม.ค. 2566

เวลา..... 08.50 น.



ด่วนที่สุด

ที่ ศก ๐๐๒๓.๖/ว ๒๐๗

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ องค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ เทศบาลเมืองศรีสะเกษ และเทศบาลเมืองกันทรลักษณ์

สำนักปลัดองค์ก
กรมเมือง 160
วันที่ 13 ม.ค. ๒๕
เวลา 10.00

ตามหนังสือจังหวัดศรีสะเกษ ด่วนที่สุด ที่ ศก ๐๐๒๓.๖/ว ๑๖๖ ลงวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง การสำรวจการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) แจ้งให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่เข้ารับฟังประชุมชี้แจงการเข้าใช้งานระบบสำรวจการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ย้อนหลังทาง Facebook Live : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และให้กรอกข้อมูลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ในปัจจุบัน ผ่านระบบสำรวจการดำเนินงานฯ ให้ครบถ้วน ระหว่างวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๕ ถึง ๒๕ มกราคม ๒๕๖๖ นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า เพื่อให้การสำรวจการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุวัตถุประสงค์ และอำนวยความสะดวกให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเข้าใช้ระบบดังกล่าว จึงกำหนดช่องทางการติดต่อสื่อสารและตอบข้อซักถาม จำนวน ๓ ช่องทาง ดังนี้

๑. แบบฟอร์มออนไลน์ (Google Form) "การสำรวจดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)"

๒. ระบบช่วยตอบข้อความ ตอบคำถาม ให้ข้อมูลในรูปแบบ Chatbot เพื่อบริการข้อมูลท้องถิ่นแบบอัตโนมัติ (DLA Chatbot)

๓. Facebook : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ทั้งนี้ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจะรวบรวมข้อคำถามจาก ๓ ช่องทาง ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถเข้าดูข้อคำถามที่พบบ่อยได้จากเว็บไซต์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น www.dla.go.th หัวข้อ "คำถามที่พบบ่อย" เมนู "การสำรวจการดำเนินงาน e-Service" ดังนั้น จังหวัดศรีสะเกษ จึงขอให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ ประชาสัมพันธ์ช่องทางดังกล่าวให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบต่อไป รายละเอียดปรากฏตามหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๔๓๒๔ ลงวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๕ ที่แนบมาพร้อมนี้ สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ เทศบาลเมืองศรีสะเกษ และเทศบาลเมืองกันทรลักษณ์ ขอให้ดำเนินการเช่นเดียวกัน



การปฏิบัติ		
<input checked="" type="checkbox"/> สบ.	<input type="checkbox"/> กสส.	
<input type="checkbox"/> สล.	<input type="checkbox"/> กยง.	
<input type="checkbox"/> สด.	<input type="checkbox"/> กค.	
<input type="checkbox"/> สอช.	<input type="checkbox"/> กง.	
<input type="checkbox"/> สก		
ผู้รับ		
<input checked="" type="checkbox"/> ส.อ.ก.	<input type="checkbox"/> ส.อ.น.	
<input type="checkbox"/> ส.อ.ค.	<input type="checkbox"/> ส.อ.ว.	<input type="checkbox"/> ส.อ.ด.

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
กลุ่มงานบริการสาธารณะท้องถิ่นและประสานงานท้องถิ่นอำเภอ
โทร./โทรสาร ๐ - ๔๕๖๑ - ๓๗๘๖

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๕๓๒๕



ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ทุกจังหวัด

ตามหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/๑๙๐๐๙ ลงวันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๕ เรื่อง การสำรวจการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) แจ้งให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด เข้าร่วมประชุมชี้แจงการใช้งานระบบสำรวจการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เมื่อวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๔.๐๐ น. ผ่านระบบออนไลน์ นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พิจารณาแล้วว่า เพื่อให้การสำรวจการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุวัตถุประสงค์ และอำนวยความสะดวกให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเข้าใช้ระบบดังกล่าว จึงกำหนดช่องทางการติดต่อสื่อสารและตอบข้อซักถาม จำนวน ๓ ช่องทาง ดังนี้

๑. แบบฟอร์มออนไลน์ (Google Form) “การสำรวจดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)”

๒. ระบบช่วยตอบข้อความ ตอบคำถาม ให้ข้อมูลในรูปแบบ Chatbot เพื่อบริการข้อมูลท้องถิ่นแบบอัตโนมัติ (DLA Chatbot)

๓. Facebook : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ทั้งนี้ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจะรวบรวมข้อคำถามจาก ๓ ช่องทาง ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถเข้าดูข้อคำถามที่พบบ่อยได้จากเว็บไซต์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น www.dla.go.th หัวข้อ “คำถามที่พบบ่อย” เมนู “การสำรวจการดำเนินงาน e-Service” ดังนั้น จึงขอความร่วมมือสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ประชาสัมพันธ์ช่องทางดังกล่าวให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๕



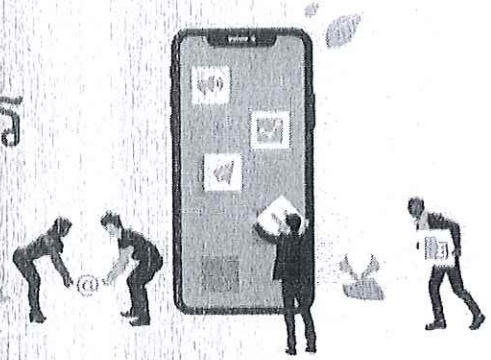
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๒๕๑-๒

ผู้ประสานงาน นางสาวโชติรส ล้วนแสง

โทร ๐๙ ๓๖๙๑ ๙๓๙๗

ช่องทางการติดต่อสื่อสาร และตอบข้อซักถาม



ระบบสำรวจการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ในการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

1. แบบฟอร์มออนไลน์ (Google Form)

QR Code สำหรับสอบถาม

"การสำรวจดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)" ผ่านทาง Google Form



<https://shorturl.asia/vj3cH>

2. DLA Chatbot

สามารถเข้า DLA Chatbot ได้ผ่านทางลิงก์นี้
<http://www.dla.go.th>
สแกน QR Code นี้เพื่อเข้าสู่การแชท



กลุ่มของคำถาม-คำตอบ ประกอบด้วย

1. คำถามด้านจัดซื้อจัดจ้างที่เกี่ยวข้องกับ สก. และอปท.
2. คำถามด้านบริหารงานบุคคลที่เกี่ยวข้องกับ สก. และอปท.
3. คำถามด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ สก. และอปท.
4. คำถามด้านจัดเก็บรายได้ที่เกี่ยวข้องกับ อปท.
5. คำถามที่เกี่ยวข้องกับ อปท. สำหรับให้บริการประชาชน
6. คำถามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับ อปท.

3. Facebook : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

