



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม องค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ

ที่ ศก ๕๑๐๐๘/ว ๑๑๔๒

วันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอให้ทอแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการสถานศึกษาในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษทุกแห่ง

ด้วย องค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ มอบหมายให้กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ดำเนินการเก็บข้อมูลพร้อมสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ ตามเกณฑ์ตัวชี้วัดที่ ๐๑๖ (รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ) ของแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(OIT) ภายใต้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม จึงขอส่งแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อให้โรงเรียนดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง และส่งกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ภายในวันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๖ รายละเอียดตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางอินทุอร บุญเนตร)

ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ฝ่ายตรวจติดตามและประเมินผล โทร. ๐ ๔๕๘๑ ๔๖๗๒
ที่ ศก ๕๑๐๐๗/ว ๒๐๗ วันที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอให้ทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดฯ, ผู้อำนวยการสำนักคลัง, ผู้อำนวยการสำนักช่าง, ผู้อำนวยการกองการศึกษา
ศาสนาและวัฒนธรรม, ผู้อำนวยการกองสาธารณสุข

ตามที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ มอบหมายให้กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
ดำเนินการเก็บข้อมูลพร้อมสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัด
ศรีสะเกษ ตามเกณฑ์ตัวชี้วัดที่ 0๑๖ (รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ) ของแบบวัดการ
เปิดเผยข้อมูลสาธารณะสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(OIT) ภายใต้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(ITA) และเพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไข ปรับปรุงและพัฒนาด้านการ
ให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เป็นการแสดงให้เห็นถึงคุณภาพและ
ประสิทธิภาพของการให้บริการที่สะท้อนจากทัศนคติหรือประสบการณ์ของผู้รับบริการโดยตรง ซึ่งองค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่นจะสามารถนำไปสู่การวิเคราะห์เพื่อพัฒนาการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้นและสามารถตอบสนอง
ความต้องการของประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ สำหรับผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ได้เผยแพร่ทางเว็บไซต์ขององค์การบริหาร
ส่วนจังหวัดศรีสะเกษเรียบร้อยแล้ว นั้น

ดังนั้น ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ จึงขอให้ส่วนราชการในสังกัดที่ดำเนินการเกี่ยวกับบริการ
สาธารณะ ทดสอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ที่ส่วนราชการรับผิดชอบ และรวบรวมแบบสำรวจความพึงพอใจ ตรวจสอบความ
ถูกต้อง ครบถ้วนของแบบสำรวจ พร้อมจัดส่งฝ่ายตรวจติดตามและประเมินผล ภายในวันที่ ๖ ตุลาคม
พ.ศ.๒๕๖๖ เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผลต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

(นายวิจิต ไตรสรณกุล)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ

บัญชีสำรวจเก็บข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ

ที่	โรงเรียน	จำนวนนักเรียน
1	กระตุมทองวิทยา	7
2	กันทรอมวิทยาคม	20
3	กฤษศิริวิทย์	6
4	กุดเสลาวิทยาคม	21
5	ขุนหาญวิทยาสรรค์	97
6	โคกสะอาดวิทยาคม	14
7	จิกสังข์ทองวิทยา	4
8	ดงรักวิทยา	11
9	ด่านอุดมศึกษา	6
10	ตระกาศประชาสามัคคี	17
11	ไตรมิตร	26
12	นาแก้ววิทยา	10
13	โนนปูนวิทยาคม	7
14	บกวิทยาคม	7
15	บ้านปราสาท	12
16	บ้านเปือยนาสูง	10
17	บ้านเพียนาม	6
18	บ้านสิริขุนหาญ	48
19	ประชาพัฒนศึกษา	6
20	ปรีอใหญ่วิทยบัลลังก์	22
21	ผักแพววิทยา	6
22	พราณวิบูลวิทยา	21
23	โพธิ์ธำตุประชาสรรค์	10
24	โพธิ์วงศ์วิทยา	10
25	โพธิ์ศรีสุวรรณวิทยาคม	7
26	ไพรธรรมคุณวิทยา	22

ที่	โรงเรียน	จำนวนนักเรียน
27	ไพรบึงวิทยาคม	57
28	เมืองแควนวิทยาคม	8
29	เมืองจันทร์วิทยาคม	15
30	ร่มโพธิ์วิทยา	12
31	ราชสีไศล	80
32	แวงแก้ววิทยา	5
33	ศรีแก้วพิทยา	17
34	ศิลาลาดวิทยา	8
35	สายธารวิทยา	25
36	หนองถ่มวิทยา	6
37	หนองพุ่มศรีสำราญวิทยา	13
38	หนองหว้าประชาสรรค์	10
39	หวายคำวิทยา	9
รวมทั้งสิ้น		698

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

งานให้บริการด้านการจัดการศึกษา

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการด้านการจัดการศึกษาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ ซึ่งประกอบด้วยงานบริหารการศึกษา และงานส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปกำหนดทิศทางและนโยบายการให้บริการให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน (คำตอบของท่านจะไม่มีผลกระทบต่อกรรับบริการของท่านแต่อย่างใด)

2. โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1) ชาย

2) หญิง

2. ระดับชั้นที่กำลังศึกษา

1) ประถมศึกษาปีที่ 1

2) ประถมศึกษาปีที่ 2

3) ประถมศึกษาปีที่ 3

4) ประถมศึกษาปีที่ 4

5) ประถมศึกษาปีที่ 5

6) ประถมศึกษาปีที่ 6

7) มัธยมศึกษาปีที่ 1

8) มัธยมศึกษาปีที่ 2

9) มัธยมศึกษาปีที่ 3

10) มัธยมศึกษาปีที่ 4

11) มัธยมศึกษาปีที่ 5

12) มัธยมศึกษาปีที่ 6

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ

ลำดับที่	ประเด็นรายละเอียดการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ (กระบวนการและขั้นตอนการเรียนรู้)						
1.	กระบวนการเรียนรู้กระตุ้นความสนใจ เชื่อมโยงประสบการณ์ สร้างความรู้เข้าใจเนื้อหาสาระวิชาที่กำหนด					
2.	กระบวนการเรียนรู้เริ่มจากง่ายไปยาก เหมาะสมกับวัยและความสามารถของผู้เรียน					
3.	กระบวนการเรียนรู้เสริมสร้างปฏิสัมพันธ์ในการทำงานและการช่วยเหลือเกื้อกูลกันตามศักยภาพ					
4.	กระบวนการเรียนรู้เสริมสร้างทักษะต่างๆ เช่น การคิดสร้างสรรค์ การสื่อสาร การแก้ปัญหา กระบวนการกลุ่ม การวางแผน การใช้เทคโนโลยี เป็นต้น					
5.	กระบวนการวัดและประเมินผลมีความหลากหลาย สอดคล้องกับกิจกรรม และความแตกต่างของผู้เรียน					
ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ (คุณลักษณะครูผู้สอน)						
1.	ครูมีความรอบรู้ในเนื้อหาวิชาที่สอน ให้ความสำคัญ เน้นแนะ และตอบคำถามต่างๆ ได้อย่างชัดเจน					
2.	ครูเอาใจใส่นักเรียนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ตามศักยภาพแต่ละคน					

ลำดับ ที่	ประเด็นรายละเอียดการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ (คุณลักษณะครูผู้สอน)(ต่อ)						
3.	ครูเข้าสอนอย่างสม่ำเสมอ กรณีไม่สามารถเข้าสอนได้ ได้มอบหมายผู้สอนแทน หรือมอบหมายงานให้ทำ					
4.	ครูมีอัธยาศัยดี เป็นกัลยาณมิตร เป็นแบบอย่างที่ดี					
5.	ครูมีบุคลิกภาพที่ดี แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย เหมาะสม					
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก (สถานที่ สื่อการเรียนการสอน และสิ่งอำนวยความสะดวก)						
1.	สื่อการเรียนการสอน มีความสอดคล้องกับเนื้อหาที่เรียน ช่วยให้เกิดความรู้ความเข้าใจได้มากขึ้น					
2.	สื่อการเรียนการสอนมีความน่าสนใจ สามารถกระตุ้นให้เกิดความอยากเรียนรู้					
3.	มีสื่อการเรียนการสอนที่หลากหลายให้เรียนรู้					
4.	ห้องเรียน/สถานที่จัดการเรียนรู้ มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้					
5.	นอกจากสื่อการเรียนการสอนหลัก ยังมีสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นที่ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้					
ด้านรูปแบบการให้บริการ (รูปแบบการจัดการเรียนรู้)						
1.	จัดการเรียนรู้ที่เสริมสร้างการใช้ประสาทสัมผัสทั้งห้าในการศึกษาค้นคว้า และปฏิบัติด้วยตนเอง					
2.	เมื่อไม่สามารถจัดการเรียนรู้จากการปฏิบัติจริงได้ ได้จัดการเรียนรู้ผ่านสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีอื่นแทน					
3.	การเรียนรู้เสริมสร้างการมีส่วนร่วม ได้แก่ ร่วมวางแผน ร่วมออกแบบ ร่วมปฏิบัติ ร่วมวัดและประเมินผลที่สอดคล้องเหมาะสมกับผู้เรียนแต่ละคน					
4.	จัดการเรียนรู้ มากกว่า 1 ช่องทาง เช่น Online, On Air, On Hand, On Site, On School Line เป็นต้น					
5.	จัดการเรียนรู้มากกว่า 1 รูปแบบ เช่น แบบบูรณาการ แบบสืบเสาะหาความรู้ แบบลงมือปฏิบัติ แบบโครงงาน แบบร่วมมือ แบบแบ่งกลุ่มทำงาน แบบแก้ปัญหา เป็นต้น					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการ

๑. ข้อเสนอแนะที่มีต่อการให้บริการในงานการศึกษา ด้านกระบวนการและขั้นตอนการเรียนรู้ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ
๒. ข้อเสนอแนะที่มีต่อการให้บริการในงานการศึกษา ด้านคุณลักษณะครูผู้สอน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ
๓. ข้อเสนอแนะที่มีต่อการให้บริการในงานการศึกษา ด้านสื่อการเรียนการสอน และสิ่งอำนวยความสะดวก ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ.....
๔. ข้อเสนอแนะที่มีต่อการให้บริการในงานการศึกษา ด้านรูปแบบการจัดการเรียนรู้ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ
๕. ข้อเสนอแนะอื่นๆ.....

ประชาสัมพันธ์กลุ่มไลน์ของกลุ่มงานธุรการ พร้อมนี้สามารถส่งงานสำรวจในกลุ่มไลน์ที่ส่งมาพร้อมนี้

